

WYCIĄG Z REGULAMINU PRZEWOZÓW

na świadczenie usług publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej na terenie Powiatu Koszalińskiego, Powiatu Białogardzkiego, Powiatu Sławieńskiego oraz na terenie Gminy Miasto Koszalin, organizowanego przez Powiat Koszaliński w ramach Funduszu Rozwoju Przewozów Autobusowych

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa zasady korzystania z przewozów o charakterze użyteczności publicznej organizowanych przez Powiat Koszaliński.

Przewozy wykonywane są przez Operatora na podstawie umowy zawartej z Powiatem Koszalińskim. Przewozy realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą Prawo przewozowe, ustawą o publicznym transporcie zbiorowym oraz ustawą o transporcie drogowym.

§ 2. ORGANIZATOR I OPERATOR

Organizatorem przewozów jest Powiat Koszaliński. Operatorem jest Konsorcjum Przewoźników wykonujące przewozy na liniach powiatowych. Operator odpowiada za prawidłową i terminową realizację usług przewozowych.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY PRZEWOZU

Umowę przewozu zawiera się poprzez zakup biletu przed rozpoczęciem podróży.

Podróżny korzystający z ulg lub przejazdów bezpłatnych zobowiązany jest posiadać dokument potwierdzający uprawnienie.

Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą odjazdu autobusu z miejsca odjazdu.

Osoba odbywająca przejazd bez ważnego biletu zobowiązana jest uiścić należność za przejazd oraz opłatę dodatkową.

§ 4. RODZAJE BILETÓW

W przewozach obowiązują:

- bilety jednorazowe,
- bilety miesięczne imienne.

§ 5. CENY BILETÓW I ULGI

Ceny biletów określa Uchwała Rady Powiatu w Koszalinie z dnia 14 maja 2026r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie zbiorowym w ramach powiatowych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej realizowanych na terenie Powiatu Koszalińskiego, Powiatu Białogardzkiego, Powiatu Sławieńskiego oraz na terenie Gminy Miasto Koszalin.

Przewóz bagażu podręcznego, psa przewodnika oraz psa asystującego jest bezpłatny.

§ 6. ZASADY KORZYSTANIA Z BILETÓW

Podróżny zobowiązany jest posiadać ważny bilet przez cały czas przejazdu i okazywać go na żądanie kierowcy lub kontrolera.

Bilet imienny może być wykorzystywany wyłącznie przez osobę, dla której został wystawiony.

Bilet jednorazowy może zostać przekazany innej osobie wyłącznie przed rozpoczęciem podróży.

W przypadku utraty biletu pasażer traci prawo do dalszego przejazdu.

Bilety obowiązują wyłącznie na liniach organizowanych przez Powiat Koszaliński.

§ 7. SPRZEDAŻ BILETÓW

Bilety można nabywać:

- w kasach biletowych,
- u kierowcy.

Osoba kupująca bilet w autobusie zobowiązana jest niezwłocznie zgłosić kierowcy zamiar jego zakupu.

Podróżny powinien sprawdzić poprawność otrzymanego biletu bezpośrednio po zakupie.

W przypadku biletów imiennych Operator może żądać okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość.

§ 8. INFORMACJA PASAŻERSKA

Operator zapewnia pasażerom informacje dotyczące:

- rozkładów jazdy,
 - taryf i ulg,
 - zasad korzystania z przewozów,
 - utrudnień i zmian w funkcjonowaniu komunikacji.
- Informacje publikowane są na przystankach, w autobusach, na stronach internetowych oraz w punktach obsługi pasażera.

§ 9. OBOWIĄZKI OPERATORA

Operator zobowiązany jest zapewnić:

- bezpieczeństwo podróży,
- właściwy stan techniczny autobusów,
- realizację przewozów zgodnie z rozkładem jazdy,
- utrzymanie czystości pojazdów,
- właściwe oznakowanie autobusów,
- udzielanie informacji pasażerom.

§ 10. PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERÓW

Pasażer posiadający ważny bilet ma prawo do:

- przejazdu zgodnie z rozkładem jazdy,
- bezpłatnego przewozu bagażu podręcznego,
- przewozu składanego wózka inwalidzkiego lub sprzętu pomocniczego osoby z niepełnosprawnością,
- składania reklamacji i skarg.

Pasażer zobowiązany jest:

- stosować się do poleceń kierowcy i osób upoważnionych,
- zachowywać się w sposób nieutrudniający podróży innym pasażerom,
- dbać o czystość i wyposażenie pojazdu,
- zachować bilet do końca podróży,
- zabezpieczyć przewożony bagaż.

W autobusach zabrania się:

- spożywania alkoholu,
- palenia tytoniu i e-papierosów,
- używania środków odurzających,
- zachowań agresywnych lub zakłócających porządek,
- zanieczyszczania pojazdu,
- umieszczania nóg na siedzeniach,
- otwierania drzwi podczas jazdy,
- utrudniania kierowcy prowadzenia pojazdu.

Osoby naruszające regulamin mogą zostać usunięte z pojazdu bez prawa do zwrotu należności za przejazd.

§ 11. PRZEWÓZ BAGAŻU I ZWIERZĄT

Bagaż nie może utrudniać przejścia, zagrażać bezpieczeństwu ani powodować zanieczyszczenia pojazdu.

Bagaż przewożony w luku bagażowym nie powinien przekraczać:

- 2 sztuk,
- 15 kg każda,
- 200 cm łącznych wymiarów.

Psy mogą być przewożone wyłącznie na smyczy i w kagańcu pod opieką właściciela.

Małe zwierzęta powinny być przewożone w transporterach.

Zabrania się przewozu:

- materiałów niebezpiecznych,
- substancji łatwopalnych,
- materiałów wybuchowych,
- przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla pasażerów,
- rzeczy wydzielających intensywny nieprzyjemny zapach.

§ 12. KORZYSTANIE Z PRZYSTANKÓW

Wsiadanie i wysiadanie możliwe jest wyłącznie na wyznaczonych przystankach po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.

Kierowca zatrzymuje autobus, jeżeli na przystanku oczekują pasażerowie lub pasażer w autobusie sygnalizuje zamiar wysiadania.

Pasażerowie zobowiązani są zachować szczególną ostrożność podczas wsiadania i wysiadania.

§ 13. KONTROLA BILETÓW

Kontrolę dokumentów przewozu prowadzą osoby upoważnione przez Organizatora lub Operatora.

W przypadku braku ważnego biletu lub dokumentu uprawniającego do ulgi pasażer zobowiązany jest uiścić należność za przejazd oraz opłatę dodatkową. Wysokość opłat dodatkowych określa Uchwała Rady Powiatu w Koszalinie z dnia 14 maja 2026r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe w publicznym transporcie

zbiorowym w ramach powiatowych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej realizowanych na terenie Powiatu Koszalińskiego, Powiatu Białogardzkiego, Powiatu Sławieńskiego oraz na terenie Gminy Miasto Koszalin..

§ 14. ZWROT NALEŻNOŚCI

Zwrot należności przysługuje za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet w przypadku niewykonania przewozu z przyczyn leżących po stronie Operatora.

Zwrot realizowany jest na podstawie reklamacji oraz przedłożenia niewykorzystanego biletu.

W przypadku rezygnacji z podróży przed odjazdem autobusu zwrot dokonywany jest po potrąceniu opłaty manipulacyjnej. Zwrot za utracony bilet jednorazowy nie przysługuje.

§ 15. ODMOWA PRZEWOZU

Kierowca może odmówić przewozu lub usunąć z pojazdu osobę:

- nietrzeźwą,
- agresywną,
- naruszającą regulamin,
- stwarzającą zagrożenie dla innych pasażerów,
- nieposiadającą ważnego biletu i odmawiającą uiszczenia należności,
- przewożącą niebezpieczne przedmioty lub zwierzęta.

Osobie usuniętej z pojazdu nie przysługuje zwrot należności za przejazd.

§ 16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie przewozu, odwołanie kursu, awarię pojazdu lub przedwczesny odjazd autobusu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Operator odpowiada za bagaż umieszczony w luku bagażowym zgodnie z przepisami prawa przewozowego.

Przedmioty pozostawione w autobusie nie są objęte odpowiedzialnością Operatora.

§ 17. REKLAMACJE I SKARGI

Reklamacje i skargi można składać:

- pisemnie: PKS Koszalin Sp. z o.o., ul. Zwycięstwa 1, 75-029 Koszalin,
- e-mail: sekretariat@pkskoszalin.pl,
- telefonicznie: 94 342 77 20,
- ustnie do protokołu.

Operator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni.

§ 18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Pełny Regulamin przewozów dostępny jest:

- na stronach internetowych Organizatora i Operatora,
- w punkcie obsługi pasażera na Dworcu Autobusowym w Koszalinie – ul. Zwycięstwa 1, 75-029 Koszalin.