



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Paweł Olszewski

DC.WRIN.5541.3.2024
Warszawa, 29 kwietnia 2024 r.

Według rozdzielnika

Szanowni Państwo,

26 marca 2024 r. weszły w życie przepisy¹ dotyczące wykazu numerów przeznaczonych wyłącznie do odbierania połączeń głosowych, potocznie nazywanego „listą DNO” od „Do Not Originate”. Lista DNO jest publikowana na stronie internetowej Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej². Wnioski o wpis na listę DNO składa się do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Podmioty uprawnione mogą wpisać na listę DNO wykorzystywane przez siebie numery, np. infolinii czy biur obsługi klienta³. Przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługę połączeń głosowych niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wpisu numeru na listę DNO, blokuje połączenia przychodzące do jego sieci z wykorzystaniem numeru wpisanego na Listę DNO.

Przepisy te były projektowane jako jeden z elementów zwalczania CLI spoofingu. Wiele jest przykładów, w których oszust podszywał się pod numer infolinii banku i dzwonił do nieświadomej oszustwa ofiary⁴. W takich przypadkach wizerunkowe szkody ponosi także instytucja, pod numer której podszywał się oszust. Lista DNO ma przeciwdziałać tego rodzaju sytuacjom, skutecznie ograniczając inicjowanie połączeń z numeru wpisanego na listę, pozwalając jednocześnie klientom nadal dzwonić na ten numer.

Pomimo zalet tego rozwiązania do tej pory **nie zgłoszono ani jednego numeru do listy DNO**. W związku z tym zwracam się do Państwa z prośbą o przekazanie członkom Waszych organizacji informacji o możliwości wpisania numerów infolinii czy biur obsługi klienta na listę DNO. Dzięki temu znacząco ograniczona zostanie liczba przypadków oszustw z wykorzystaniem tych numerów.

Poradnik dotyczący uzyskania wpisu na liście DNO znajduje się na stronie:
<https://bip.uke.gov.pl/jak-uzyskac-wpis-w-wykazie-dno/>.

Z wyrazami szacunku

Paweł Olszewski
Sekretarz Stanu

/dokument podpisany elektronicznie/

¹ Art. 17 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (Dz.U. poz. 1703.)

² https://numeracja.uke.gov.pl/pl/orvc_tables.

³ Podmiotami uprawnionymi do wpisu numeru na listę DNO są: bank, oddział banku zagranicznego, oddział instytucji kredytowej, Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa, spółdzielcza kasa oszczędnościowo-kredytowa, firma inwestycyjna, fundusz inwestycyjny, towarzystwo funduszy inwestycyjnych, instytucja płatnicza, zakład ubezpieczeń, zakład reasekuracji, jednostka sektora finansów publicznych oraz przedsiębiorca telekomunikacyjny.

⁴ <https://fintek.pl/dzwoni-pko-bp-uwaga-to-moze-byc-oszustwo/>,
<https://cieszyn.policja.gov.pl/ka6/informacje/wiadomosci/374582;Nieoczekiwany-telefon-z-banku-lub-policji-Zachowaj-czujnosc-to-moze-byc-oszustwo.html>.

Rozdzielnik:

I. Adresaci:

1. Izba Zarządzających Funduszami i Aktywami;
2. Krajowa Izba Komunikacji Ethernetowej;
3. Krajowa Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa;
4. Krajowy Związek Banków Spółdzielczych;
5. Polska Izba Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych;
6. Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji;
7. Polska Izba Komunikacji Elektronicznej;
8. Polska Organizacja Niebankowych Instytucji Płatności PONIP;
9. Polskie Stowarzyszenie Inwestorów Kapitałowych;
10. PTR S.A.;
11. Unia Metropolii Polskich;
12. Związek Banków Polskich;
13. Związek Gmin Wiejskich RP;
14. Związek Powiatów Polskich;
15. Związek Przedsiębiorstw Finansowych w Polsce;
16. Związek Województw RP.

II. Do wiadomości:

1. Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej;
2. Przewodniczący Komisji Nadzoru Finansowego.