

Tłumacz języka migowego na Teleplatformie Pierwszego Kontakt

Dodano: 17 lutego, 2022

Autor: Agnieszka Kulesza

Adres:

<https://powiat.koszalin.pl/tlumacz-jezyka-migowego-na-teleplatformie-pierwszego-kontaktu/>

Teleplatforma Pierwszego Kontakt ma nową istotną funkcjonalność. Wyposażono ją w usługę tłumacza języka migowego. Dzięki temu osoby głuche będą mogły uzyskać informację o swoim stanie zdrowia.

Osoby głuche mają możliwość umówienia się na wideoporadę lekarską, która jest tłumaczona przez profesjonalnych tłumaczy polskiego języka migowego.

W wideorozmowie na żywo uczestniczy pacjent, lekarz/pielęgniarka oraz tłumacz języka migowego.

Usługę tę świadczy Oddział Mazowiecki Polskiego Związku Głuchych.

Jak skorzystać z TPK?

Osoba głucha, która chciałaby skorzystać z porady na TPK musi wypełnić formularz dostępny na [stronie internetowej Domowej Opieki Medycznej](#) i zaznaczyć pole „Tak” przy opcji „Konsultacja w języku migowym”.

Otrzyma ona wówczas SMS- em i na adres e-mail link do wideorozmowy. Po jego uruchomieniu pojawi się ekran z widocznym tłumaczem.

Usługa tłumacza dostępna jest we wszystkich godzinach funkcjonowania TPK, tj. poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia,
- w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

Kiedy można skorzystać z TPK?

Z TPK można skorzystać w sytuacji:

- nagłego zachorowania, którego objawy dotyczą osobę poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia pacjenta.

Kontaktując się z TPK, pacjent otrzyma poradę pielęgniarki/położnej lub lekarską w formie telekonsultacji. Może uzyskać poradę medyczną, e-receptę, e-skierowanie lub e-zwolnienie.

TPK działa od października 2021 roku.

więcej informacji i film znajdują się na [stronie](#)