

e-Doręczenia podstawowym kanałem komunikacji z urzędami

Dodano: 13 stycznia, 2026

Autor: Agnieszka Kulesza

Adres:

<https://powiat.koszalin.pl/e-doreczenia-podstawowym-kanałem-komunikacji-z-urzedami/>



31 grudnia 2025 roku skończył się okres przejściowy e-Doręczeń. Był to czas, w którym urzędy i instytucje publiczne miały przystosować się do nowej formy wymiany korespondencji z obywatelami, firmami czy innymi podmiotami publicznymi.

Od 1 stycznia 2026 roku podstawowym kanałem komunikacji stają się dla nich e-Doręczenia.

Adresy do e-Doręczeń obywatele mogą zakładać i aktywować już teraz. Można to zrobić online w kilku prostych krokach. [**Szczegółowe informacje o usłudze i jej aktywacji**](#)

Obywatel, który chce prowadzić z urzędem elektroniczną korespondencję, również składając wnioski za pomocą formularzy dostępnych na stronach rządowych czy samorządowych, powinien mieć aktywny adres do e-Doręczeń.

Jeśli nie ma takiego adresu, w trakcie realizacji e-usługi może zostać poproszony o jego założenie. Na ten adres urząd będzie wysyłał korespondencję.

e-Doręczenia zastąpią korespondencję realizowaną do tej pory za pomocą skrzynek ePUAP. Korespondencja elektroniczna przez ePUAP od 1 stycznia 2026 roku będzie skuteczna jedynie w przypadkach, gdy wskazują na to przepisy szczególne.

W innych sytuacjach korespondencja do urzędu tym kanałem może zostać uznana za nieskuteczną.

Usługa e-Doręczeń została przygotowana po to, aby spełniać wymagania unijnego rozporządzenia eIDAS, dzięki temu wiele krajów UE, w tym Polska, działa według wysokich standardów bezpieczeństwa. Oznacza to, że zarówno publiczne, jak i komercyjne usługi e-Doręczeń muszą być bezpieczne, wiarygodne i zgodne z unijnymi przepisami. W Polsce nadzór nad tym systemem sprawuje Minister Cyfryzacji, który dba o to, by wszystko działało zgodnie z prawem i chroniło dane użytkowników.

Informacje udostępnione ze strony:
<https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/od-nowego-roku-e-doreczenia-podstawowym-kanałem-komunikacji-z-urzedami-co-to-oznacza-dla-obywateli>