

# Zmiany w bezpośredniej obsłudze Interesantów

Dodano: 24 stycznia, 2022

Autor: Agnieszka Kulesza

Adres: <https://powiat.koszalin.pl/bezposrednia-obsługa-interesantow/>

**OGŁOSZENIE.** Na podstawie § 21 ust 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 roku zmienionego Rozporządzeniem z dn.21.01.2022 r., w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. 2021 poz. 879 z późn.zm.) uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa obywateli, wprowadzone zostają następujące rodzaje i formy ograniczenia w wykonywaniu zadań przez Starostwo Powiatowe w Koszalinie:

1. Zadania realizowane są **z wyłączeniem bezpośredniej obsługi interesantów** z zastrzeżeniem pkt 2
2. Umożliwia się bezpośrednią wizytę w Starostwie przy zachowaniu wszelkich zasad sanitarnych **w Wydziale Komunikacji i Dróg** przy zachowaniu zasady obsługi **jedna osoba na jedno stanowisko pracy**.
3. W pozostałych wydziałach Starostwa bezpośrednia obsługa interesanta możliwa jest przy realizacji spraw niezbędnych, nie cierpiących zwłoki, których nie można zrealizować korespondencyjnie, po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie z pracownikiem Starostwa.
4. Na terenie urzędu obowiązuje nakaz zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki ochronnej oraz dezynfekcja rąk.
5. Wnioski do urzędu można składać :
  - z wykorzystaniem platformy **epuap** na adres skrytki : **/spkoszalin/skrytka**,
  - w przypadku **Wydziału Geodezji** poprzez gotowe formularze elektroniczne systemu e-Uслуг Publicznych <https://koszalin.webewid.pl/>
  - w przypadku **Wydziału Budownictwa** poprzez gotowe formularze umieszczone w rządowej aplikacji do składania wniosków w procesie budowlanym [e-budownictwo.gunb.gov.pl](http://e-budownictwo.gunb.gov.pl),
  - poprzez wysyłkę pocztą,

- poprzez wrzucenie do urn znajdujących się przed budynkiem (dokumenty stanowiące jeden wniosek powinny być spięte - spinaczem, zszywaczem, włożone do koperty lub koszulki).

6. Dokumenty dla interesanta będą wysyłane pocztą na wskazany adres, elektronicznie na wskazaną skrytkę lub umieszczane do odbioru w paczkomacie zlokalizowanym przy budynku Starostwa.

Osobisty odbiór dokumentów jest umawiany telefonicznie przez pracownika Starostwa realizującego sprawę w przypadku takiej konieczności.

Starosta Koszaliński Marian Hermanowicz

Do Państwa dyspozycji pozostajemy pod nr telefonu:

### **1. Wydział Komunikacji i Dróg :**

- rejestracja pojazdów, odbiór dowodu rejestracyjnego: [94 71 40 119](tel:947140119), [94 71 40 114](tel:947140114),

- prawa jazdy : [94 71 40 117](tel:947140117)

### **2. Wydział Geodezji, Kartografii i Katastru :**

- wydawanie wypisów i wyrysów, ewidencja gruntów i budynków: [94 71 40 141](tel:947140141)

- udostępnianie materiałów z PZGiK (w tym mapy do celów opiniodawczych) [94 71 40 146](tel:947140146)

**3. Wydział Budownictwa :** [94 71 40 102](tel:947140102); [94 71 40 103](tel:947140103)

### **4. Wydział Ochrony Środowiska :**

- wyłączenia gruntów z produkcji rolniczej : [664 112 126](tel:664112126)

- wydawanie zaświadczeń dotyczących lasów : [94 71 40 247](tel:947140247)

**5. Wydział Administracyjno - Inwestycyjny** - inwestycje : [696 099 028](tel:696099028)

**6. Wydział Nieruchomości** - nieruchomości : [94 71 40 128](tel:947140128)

**7. Wydział Organizacyjny** : [604 544 085](tel:604544085)

**8. Wydział Finansowy** : [94 71 40 185](tel:947140185)

**9. Powiatowy Rzecznik Konsumentów** : [94 71 40 241](tel:947140241) lub [882 790 198](tel:882790198)

[rzecznik.konsumentow@powiat.koszalin.pl](mailto:rzecznik.konsumentow@powiat.koszalin.pl)

10. Nieodpłatna pomoc prawna : [790 700 695](tel:790700695)

[pomoc.prawna@powiat.koszalin.pl](mailto:pomoc.prawna@powiat.koszalin.pl)

**W pozostałych sprawach :**

Sekretariat Starostwa Powiatowego w Koszalinie: [94 71 40 189](tel:947140189)

**Adres do korespondencji** : Starostwo Powiatowe w Koszalinie, ul. Raławicka  
13, Koszalin

[poczta@powiat.koszalin.pl](mailto:poczta@powiat.koszalin.pl)

**ePUAP** : /spkoszalin/skrytka